

In Kooperation mit



Einfach Sicher Kommunizieren

Enterprise Messaging mit NetSfere

KEIN TAG OHNE

Täglich versenden Menschen weltweit Milliarden an Nachrichten über WhatsApp. Nicht zuletzt dank der führenden Konsumenten-App gehören Messenger heute zum Alltag der Menschen. Die schnelle, mobile Kommunikation ist mittlerweile auch im Berufsleben angekommen.

Da viele Unternehmen ihren Angestellten jedoch keine adäquate Chat-Messaging-Lösung zur Verfügung stellen, werden häufig private Messenger wie WhatsApp auch für die dienstliche Kommunikation genutzt.

Hier lauern große Risiken, etwa die Verletzung der Compliancevorgaben und der EU-DSGVO, Verlust und Diebstahl von Firmendaten oder gar das Einschleusen von Schad-Software.

Dieses Problem löst die sichere Messaging-Lösung NetSfere, die speziell für Unternehmen entwickelt wurde. NetSfere basiert auf 4 Säulen: Sicherheit, Kontrolle, Compliance und Collaboration. Für einen effizienten und hochsicheren Einsatz realisiert T-Systems NetSfere in Ihrem Unternehmen wahlweise in der Cloud, On-Premise oder als Hybrid-Lösung.

NETSFERE HIGHLIGHTS

Sicheres Chat-Messaging für Mitarbeiter einer Organisation

- Gastnutzer-Funktion, zur sicheren Kommunikation mit Externen, wie z.B. Kunden, Partnern, Lieferanten, Patienten
- Ende zu Ende verschlüsselte Konversationen
- Sichere HD-Telefonie und Video Broadcasts
- Screen Sharing, um Bildschirminhalte zu teilen
- Sichere API zur Anbindung an Unternehmens-Applikationen oder Bots
- Für alle gängigen mobilen Betriebssysteme und PC
- IT-Admin Control Panel zur Nutzerverwaltung und Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien
- Automatisches (De-)Aktivieren von Benutzer-Accounts via Active Directory Sync
- Remote-Löschung von NetSfere Inhalten auf verlorengegangenen oder gestohlenen Geräten
- Statistiken, Reports und sichere Archivierung
- Verfügbar als Cloud-basierte, On-Premise- und Hybrid-Lösung
- Konformität gemäß der EU Datenschutzgrundverordnung

2-facher Gewinner des Wettbewerbs zum „Digitalisierungsthema der Gesundheitswirtschaft“ 2018 & 2019 im Rahmen der Entscheiderfabrik mit seinen ca. 800 deutschen Klinikpartnern

HOCHFUNKTIONALER ZUSCHNITT AUF UNTERNEHMEN



**Modernste
Ende-zu-Ende-
Verschlüsselung**



**Zentrale Kontrolle
und Administration**



**Synchronisierung in
Echtzeit**



**HD-Telefonie, Screen
Sharing, Video Broad-
casts & API Integration**



**Einbindung externer
Teilnehmer ohne
Zusatzkosten**

← ARCHIVIERUNG UND COMPLIANCE →

🔍 Modernste Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

NetSfere sorgt für Sicherheit durch erstklassigen Schutz für Konversationen und unternehmensinterne Daten. Zentrale Funktion zur Wahrung der Vertraulichkeit der Unternehmenskommunikation ist die Verschlüsselung mittels eines der derzeit modernsten Verfahrens. Das Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) verwendet den 256-Bit-AES-Algorithmus mit elliptischem Kurvenschlüsselaustausch. Die Verschlüsselung erfolgt von Gerät zu Gerät und sichert jede Nachricht und jeden Anhang ohne Unterbrechung entlang des gesamten Übertragungsweges mit einem eindeutigen Schlüssel ab.

🔍 Zentrale Kontrolle und Administration

Der IT-Administrator behält die komplette Kontrolle über die Umsetzung der vorgegebenen Endbenutzerrichtlinien sowie der administrativen, physischen und technischen Sicherheitsmaßnahmen. Über ein webbasiertes Control Panel kann er Benutzerkonten verwalten, NetSfere Inhalte auf mobilen Geräten remote löschen, Anhänge nach Dateityp und Plattform sperren, und anonymisierte Nutzungsstatistiken einsehen.

🔍 Synchronisierung in Echtzeit

Mit NetSfere können Teammitglieder sofort kommunizieren und zusammenarbeiten. Die Informationen werden über verschiedene Geräte hinweg in Echtzeit synchronisiert, Nachrichten- und Zustellungsstatus sind sofort sichtbar. Nutzt ein Mitarbeiter ein anderes Mobilgerät, muss er nur die App installieren, sich mit seinem bestehenden Konto anmelden und schon stehen ihm alle persönlichen Nachrichten zur Verfügung. Auch Anrufverläufe können über mehrere Geräte hinweg synchronisiert werden.

🔍 Erweiterte Collaboration Features und API

NetSfere schafft echte Mehrwerte für alle Beteiligten durch einen breiten Funktionsumfang und Integrationsmöglichkeiten mit lokalen Unternehmens-Applikationen via gesicherter API. Die Lösung bietet neben sicherem Chat Messaging, Screen Sharing, etc., eine Umfragefunktion und spezielle Alarmierungsfunktionen. All dies fördert und erleichtert die Zusammenarbeit im gesamten Ökosystem von Mitarbeitern, Partnern, Kunden/Patienten.

🔍 Einbindung externer Teilnehmer ohne Zusatzkosten

Durch die NetSfere Gastfunktion mit personalisierter Einladung können externe Nutzer für sichere Konversationen eingebunden werden. Permanent oder zeitbegrenzt eingerichtete, sichere Chat-Räume vereinfachen die Zusammenarbeit mit externen Teilnehmern deutlich. Die Gastfunktion ist kostenfrei, das heißt, es entstehen keine zusätzlichen NetSfere Lizenzgebühren für das Unternehmen, und keine Lizenzgebühren für den eingeladenen Gast.

🔍 Archivierung und Compliance

NetSfere erfüllt die Vorgaben der EU-DSGVO und weiterer internationaler Standards, wie z.B. HIPAA. Für Unternehmen, die Chat Verläufe aus Compliance-Vorgaben archivieren müssen, bietet NetSfere den optionalen Dienst NetSfere VAULT, der alle gesendeten Nachrichten und Anhänge bis zu 10 Jahre archiviert.

🔍 10-facher Datenschutz

- Kein Zugriff auf das lokale Adressbuch des Nutzers
- Schutz der Messaging-Metadaten durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Keine Datenspeicherung bzw. kein Datentransfer außerhalb der Europäischen Union
- Volle Kontrolle über alle Integrationen, Bots und APIs
- Option zur vollständigen Daten- und Nutzerlöschung
- Der Datenschutzbeauftragte hat die Möglichkeit, Sicherheitsverletzungen zu kontrollieren
- Vollständig durchsuchbares Messaging-Archiv (bei Aktivierung der Option NetSfere VAULT)
- Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten
- Schutz gegen unerwünschten, schadenverursachenden Abfluss von Daten (Data Loss Prevention)
- Audit-Logs und Protokollierung aller wesentlichen Vorgänge

KONTAKT

Ihr persönlicher Kundenberater

www.t-systems.de/mobile

E-Mail: mobile-enterprise@telekom.de

HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH

Hahnstraße 43d

60528 Frankfurt am Main, Deutschland