

Leistungsbeschreibung und Preise NetSfere Secure Messenger für kirchliche Einrichtungen.



1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt; www.telekom.de) bietet mit NetSfere Secure Messenger (NetSfere) für kirchliche Einrichtungen basierend auf der Software von Infinite Convergence Solutions Inc. eine umfassende Secure Messaging Lösung an.

NetSfere ermöglicht dem Kunden, der eine kirchliche Einrichtung ist, eine professionelle, sichere Kommunikationslösung für mobile Endgeräte und Computer.

Für die Nutzung von NetSfere Secure Messenger gelten auf Kundenseite u. a. die nachfolgend aufgeführten technischen Voraussetzungen:

- Internetzugang
- aktueller Internet-Browser

Alle Details zu den technischen Voraussetzungen können im Internet abgerufen werden.

Der für den Zugang zur Internet-Plattform erforderliche Anschluss und Verbindungen sowie das erforderliche Kommunikations-Equipment sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

2 Standardleistung

Die Telekom erbringt mit NetSfere Secure Messenger im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgenden Leistungen.

Die Software NetSfere Secure Messenger wird als Multimandanten-Anwendung in der Cloud betrieben. Die Infrastruktur zum Betrieb der Lösung steht in der verschlüsselten Umgebung der „NetSfere Cloud Infrastruktur“ in Deutschland. Jegliche Kommunikation in NetSfere ist Ende-zu-Ende verschlüsselt.

Mit NetSfere kann der Kunde die interne Kommunikation zwischen den einzelnen Mitarbeitern und Teams, und auch die Kommunikation mit externen Partnern organisieren.

2.1 Leistungsumfang

Mit NetSfere können die Nutzer Textnachrichten und digitale Inhalte mit einer maximalen Größe von bis zu 500 MB je Datei versenden. Die Nutzer können die NetSfere Lizenzen auf mehreren Endgeräten verwenden.

NetSfere wird kontinuierlich weiterentwickelt.

Den jeweils aktuellen Leistungsumfang von NetSfere finden Sie auf <https://www.netsfere.com/de/Produkt/>

2.2 Einrichtungspakete

Im Rahmen der Bereritstellung der Leistungen ist vom Kunden je nach Anzahl der NetSfere Lizenzen eins der nachfolgenden Einrichtungspakete zu buchen.

2.2.1 Professionel Services, Einrichtungspaket S:

Einrichtungspaket bei Einrichtung einer NetSfere Cloud Umgebung für bis zu 20 Nutzer bestehend aus Einrichtung des Accounts plus Admin-Schulung und Nutzer-Schulung per Webinar.

2.2.2 Professional Services, Einrichtungspaket M:

Einrichtungspaket bei Einrichtung einer NetSfere Cloud Umgebung für bis zu 100 Nutzer bestehend aus Einrichtung des Accounts plus Admin-Schulung und Nutzer-Schulung per Webinar.

2.2.3 Professional Services, Einrichtungspaket L:

Einrichtungspaket bei Einrichtung einer NetSfere Cloud Umgebung für mehr als 100 Nutzer bestehend aus Einrichtung des Accounts plus Admin-Schulung und Nutzer-Schulung per Webinar.

2.3 Bereitstellung

Der benannte Administrator des Kunden erhält nach Beauftragung per E-Mail seine Zugangskennung, bestehend aus Benutzerkennung (E-Mail-Adresse) und initialem Passwort. Das initiale Passwort muss vom Administrator nach dem ersten Login auf der Plattform geändert werden.

Die betriebsfähige Bereitstellung ist erfolgt, wenn der Kunde die Zugangskennung zum Admin Portal per E-Mail erhalten hat und das gebuchte Einrichtungspaket durchgeführt wurde.

2.4 Client-Apps- und Softwareupdates

Die Telekom überlässt dem Kunden sowie den von ihm autorisierten Nutzern für die Nutzung von NetSfere Secure Messenger Client Software per Download aus dem Internet. Die Client Software wird für verschiedene Betriebssysteme (z. B. Microsoft Windows, MacOS, Android und iOS) zur Verfügung gestellt.

Die Installation dieser Software auf den jeweiligen Geräten des Kunden erfolgt durch den Administrator des Kunden bzw. die Nutzer.

In unregelmäßigen Abständen werden Softwareupdates für die Client-Apps angeboten. Der Kunde wird über das Vorliegen eines Updates informiert. Der Download des Updates für die Client-Apps ist zwingend

Voraussetzung, um sicherstellen zu können, dass der Kunde die aktuellste Fassung der Client-Anwendung nutzt und von den neuesten Funktionalitäten Gebrauch machen kann. Die Telekom weist darauf hin, dass die Funktionalität nicht oder nur eingeschränkt nutzbar ist, wenn die Installation der Updates unterbleibt. Die Telekom ist in diesem Fall von der Haftung freigestellt, sofern sie nachweist, dass der Mangel bei Installation der jeweils aktuellsten Softwareversion nicht aufgetreten wäre.

2.5 Zugang

Der Zugang des Kunden-Administrators zum Administrator Portal von NetSfere Secure Messenger erfolgt über das Internet. Voraussetzung für jeden Zugang ist die Authentifizierung des Kunden mittels einer Zugangskennung, bestehend aus Benutzerkennung (E-Mail-Adresse) und Passwort.

Der Administrator kann weitere Nutzer einrichten. Das NetSfere Passwort wird vom Nutzer selbst vergeben und kann jederzeit geändert werden.

2.6 Standard-Support

a) Es stehen Videos mit Informationen zur Nutzung von NetSfere Secure Messenger für die Administratoren sowie für die Nutzer zur Verfügung. Die Infos stehen in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung.

b) Support

Die Telekom beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich. Die Annahme von Störungsmeldungen erfolgt werktags, (montags bis freitags) von 8.00 bis 17.00 Uhr. Die Störungen können vom Kunden telefonisch (0800 350 4220) oder per E-Mail (mdm@telekom.de) gemeldet werden.

Der Support nach Buchstabe b) steht nur den Administratoren des Kunden zur Verfügung; die weiteren Nutzer sind nicht supportberechtigt.

2.7 Betreiben der Server- und System-Komponenten

Alle Server- und Systemkomponenten, die zum Betreiben von NetSfere Secure Messenger notwendig sind, werden in einem technisch und organisatorisch abgesicherten, hoch performanten Rechnerverbund in einem Rechenzentrum in Deutschland betrieben, der durch ein Firewall-System vor Angriffen und unberechtigten Zugriffen aus dem Internet geschützt ist.

Die Leistungen zum Betrieb stehen mit einer mittleren Verfügbarkeit von 99,5 % im Monatsdurchschnitt zur Verfügung.

Die Internet-Anbindung des Rechnerverbundes erfolgt über das Internet Backbone mit einer dem Stand der Technik entsprechenden Übertragungsgeschwindigkeit und ist redundant ausgelegt.

Für Betrieb und System-Management gelten folgende Leistungsmerkmale:

- Betriebszeit täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.
- Automatische Erkennung von Störungen innerhalb des Rechnerverbundes.

2.8 Wartungsfenster

Die Telekom bzw. Infinite Convergence Solutions Inc. führen regelmäßige Wartungsarbeiten durch, um bspw. neue Funktionen bereit zu stellen. Die Zeiten der Wartungsfenster werden durch Infinite Convergence Solutions Inc festgelegt und im allgemeinen vorab dem Administrator des Kunden angekündigt.

Die Zeiten der Wartungsfenster fließen nicht in die Berechnung einer Verfügbarkeit ein.

3 Vertragslaufzeit und Kündigung

3.1 NetSfere Secure Messenger Basispakete

Die Mindestvertragslaufzeit für das mit dem Kunden vereinbarte NetSfere Secure Messenger Basispaket beträgt 24 Monate und beginnt mit der betriebsfähigen Bereitstellung der Leistung.

Der Vertrag kann von beiden Vertragsparteien erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende gekündigt werden.

Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag um jeweils 12 Monate und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende gekündigt werden.

3.2 Änderung des Basispaket

Ein Wechsel in ein höheres Basispaket ist jederzeit möglich. Für das neue Basispaket gilt die Vertragslaufzeit für den Vertrag unverändert weiter. Ein Wechsel in ein kleineres Basispaket ist immer nur zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist möglich.

Leistungsbeschreibung und Preise NetSfere Secure Messenger für kirchliche Einrichtungen.



4 Preise

Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne Umsatzsteuer (USt). Diese werden für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

	Preise in EUR ohne USt
NetSfere Secure Messenger Basispakete , monatlich je Nutzer	
Der Preis von NetSfere Secure Messenger richtet sich nach der Anzahl der im Basispaket bestellten Nutzern. Der Preis für die im Basispaket vereinbarte Mindestanzahl an Nutzern wird auch berechnet, wenn der Kunde zum Abrechnungstichtag weniger aktivierte Nutzer hat. Die Preise pro Lizenz des gebuchten Basispakets werden für alle gebuchten Lizenzen berechnet, unabhängig davon, ob die Anzahl der Lizenzen die Anzahl eines höheren Basispaketes übersteigt.	
Für die Abrechnung wird die aktive Nutzeranzahl bzw. das gewählte Basispaket jeweils am 26. Kalendertag im Monat herangezogen.	
Basispaket 10 (mit mindestens 10 Nutzern), je Nutzer monatlich	1,90
Basispaket 1 000 (mit mindestens 1 000 Nutzern), je Nutzer monatlich	1,80
Basispaket 1 500 (mit mindestens 1 500 Nutzern), je Nutzer monatlich	1,70
Basispaket 2 000 (mit mindestens 2 000 Nutzern), je Nutzer monatlich	1,60
Basispaket 2 500 (mit mindestens 2 500 Nutzern), je Nutzer monatlich	1,50
weitere Basispakete (mit mehr als 2 500 Nutzern), je Nutzer monatlich	auf Anfrage
Einrichtungspakete	
Professional Services, Einrichtungspaket S: Einrichtung NetSfere Cloud Umgebung für bis zu 20 Nutzer	50,00
Professional Services, Einrichtungspaket M: Einrichtung NetSfere Cloud Umgebung für 21 bis zu 100 Nutzer	100,00
Professional Services, Einrichtungspaket L: Einrichtung NetSfere Cloud Umgebung ab 100 Nutzer	150,00