

Anleitung Kundencenter

Kundencenter

Im KIRCHEN**Shop**, den Sie unter **www.kirchenshop.de** erreichen, haben wir für Sie ein **Kundencenter** integriert.

In dem Kundencenter haben Sie Einsicht und Zugriff auf z.B. ausgewählte Korrespondenz mit der HKD, auf Ihre Energieverträge sowie auf Rechnungen oder Abschlagspläne.



Kontakt Datenschutz Impressum

KIRCHENShop aufrufen

	NeuerTab x +	- 0
	C 😌 🕲 www.kirchenshop.de Dolaten Sie Tebuleonsate um kirchenshop.de zu durchsuch	nen.
Geben Sie in Ihrem Webbrowser	🛗 Apps 🕝 🍈 KIRCHENShop - Der Online-Marktplatz für den Einkauf der Kirchen www.kirchenshop.de	>
www.kirchenshop.de ein	Q www.kirchenshop.de - Google-Suche	Bilder
	KIRCHENShop - Neues Kundenkonto anlegen - www.kirchenshop.de/customer/account/create/	
	KIRCHENShop - Vielfältige Produkte und Dienstleistungen aus Technik, Medizin, Mobiliar, Bürobedarf u.v.m www.kirchenshop.de/sortiment	
	S www.kirchenshop-online.de	
	Google	_
	Q Mit Google suchen oder eine URL eingeben	
		🖍 Anpas

Empfohlen sind die folgenden Webbrowser in ihren aktuellen Versionen:



KIRCHENShop/Registrierung



Neues Kundenkonto anlegen

Sind Sie Einkäufer oder Mitarbeiter? *		E	Erforderliche Felder *	
🔿 Einkäufer Einrichtung 🚯				
Mitarbeiter Einrichtung (Bestellung a	auf Privat) 🚯			
C				
Trägerschaft / Kundenprofil Einrichtung ((Einkäufer) *	Art der Einrichtung *		
Bitte auswählen	~	Bitte auswählen	~	
Anrede *		Titel		
Bitte auswählen	~	Bitte auswählen	\checkmark	
Vorname *		Nachname *		
	<u>Å</u>			
Funktion *		Telefonnummer *		
Bitte auswählen	~			
Postleitzahl *				
103ttelizarii				
Einrichtung *				
Optional				
Optional				
Straße *		Hausnummer *		
Land *		Ort *		
Deutschland	~			

Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein.

KIRCHENShop/Registrierung

Auf Wunsch können Sie unseren Newsletter abonnieren. Bitte stimmen Sie den AGB und der Datenschutzerklärung zu.	E-Mail-Adresse *
Bei Bedarf SEPA - Lastschriftmandat herunterladen und ausgefüllt an die HKD senden. Optional können Sie per Überweisung bezahlen.	☐ Ich stimme den AGB und der Datennutzungserklärung zu. * SEPA - Lastschriftmandat Für die Registrierung senden Sie uns bitte dieses SEPA-Lastschriftmandat vollständig ausgefüllt an anmeldung@kirchenshop.de SEPA - Lastschriftmandat
Geben Sie den angezeigten Zahlen-/Buchstabencode ein.	Bitte geben Sie die folgenden Buchstaben und Zahlen ein. * Atxt Captcha neu laden
Beenden Sie die Registrierung, indem Sie auf "Registrieren" klicken.	Registrieren
	Sie haben noch Fragen? Kontaktieren Sie uns. Kontakt©kirchenshop.de Kontaktieren Sie uns. Mo. bis Do.: 08:00 - 17:00 Uhr/ Fr.: 08:00 - 15:00 Uhr
	SortimentEnergieTelefonieMobilitätServiceBürobedarfStrom BündeleinkaufFestnetzTankkarteÜber die HKDKirchenbedarfGas BündeleinkaufMobilfunkNeuwagen-PoolDownloadsTechnikStrommixRouterFahrradKontaktBücherTelefonanlagenFahrzeugkaufFAQVerbrauchsgüterFE-AutomobileStreitbeilegungs- verfahren
	(+) Unterstützt durch die + Nordkirche
	SCPA ZRechnung AGB's Datenschutz Widerrufsbelehrung Bildnachweis Impressum

E-Mail zur Bestätigung und Passwort setzen

Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung. Von: HKD Kirchenshop [mailto:kontakt@kirchenshop.de] Gesendet: ... An: ... Betreff: Willkommen beim HKD Kirchenshop



Sehr geehrte/r...

herzlich Willkommen im HKD KIRCHENShop. Ihre Daten werden in Kürze geprüft. Sie erhalten daraufhin eine Bestätigungsmail sowie eine E-Mail zum Setzen Ihres persönlichen Passwortes. Bitte beachten Sie, dass bei Privatanmeldungen eine Arbeitgeberbestätigung benötigt wird. Das entsprechende Dokument finden Sie unter: <u>https://www.kirchenshop.de/download</u>.

Vielen Dank Ihr KIRCHENShop-Team

Von: HKD Kirchenshop [mailto:kontakt@kirchenshop.de] Gesendet: ... An: ... Betreff: Willkommen beim HKD Kirchenshop



Herzlich Willkommen im KIRCHENShop - dem Online-Marktplatz für Kirche und Sozialwirtschaft.

Wir freuen uns sehr, Sie im KIRCHENShop begrüßen zu dürfen. Neben den bekannten Themenwelten, wie Energie, Telefonie und Mobilität, haben Sie nun auch die Möglichkeit mit gutem Gewissen einzukaufen - auf unserem einzigartigen Online-Marktplatz. Um Ihnen die vollen Funktionen unseres KIRCHENShops zur Verfügung zu stellen, klicken Sie bitte einfach auf folgenden Link und vergeben Sie sich ein persönliches Passwort.

<u>Hier Passwort vergeben</u>

Nachhaltig, regional und wirtschaftlich einkaufen - probieren Sie es aus!

Vielen Dank Ihr KIRCHENShop-Team

Nach Prüfung Ihrer Daten, erhalten Sie von uns eine zweite E-Mail und Sie können Ihr persönliches Passwort festlegen.

6

		Jetz: Anbieter werden Download FAQ News
	KIRCHENShop Einkauf mit Vertrauer Geben Sie Ihren Suchbegriff ein	् C C Lui Konto Kundencenter Einkaufsliste Vergleichen Warenkorb
	Sortiment v KirchenMobilität v KirchenTelefonie v KirchenEnergie v	KirchenDienstleistungen v Anmelden Registrären
	Kundenlogin	
	Registrierte Kunden	Neue Kunden
Geben Sie die E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrer	Wenn Sie ein Konto haben, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an. E-Mail *	Ein Konto zu erstellen hat viele Vorteile: schneller zur Kasse gehen, mehr als eine Adresse speichern, Bestellungen verfolgen und mehr.
Registrierung angegeben haben, sowie Ihr		Registrieren
persönlich festgelegtes Passwort ein.	Passwort *	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	Anmelden Passwort vergessen?	·
	* Pflichtfolder	×.
	Sie heben nod	h Erzgen? Kontaktieren Sie une
		€ 0431 59 49 99 - 555
	kontakt@kirchenshop.de	Mo. bis Do.: 08:00 - 17:00 Uhr/ Fr.: 08:00 -15:00 Uhr
	Sortiment Energie Telefonie Mobilit	lät Service
	Bürobedarf Strom Bündeleinkauf Festnetz Tankka	rte Über die HKD
	Technik Strommix Router Fahrrac	d Kontakt
	Bücher Telefonanlagen Fahrzer Verbrauchsgüter E-Autor	ugkauf FAQ vmobile Streitbeilegungs-
		verfahren
	(\pm)	Unterstützt durch die 🕇 Nordkirche
	S€PA ZRechnung	AGB's Datenschutz Widerruftbelehrung Bildnachweis Impressum

Startseite eingeloggt



Kundencenter

Berechtigungen für das Kundencenter

Bitte teilen Sie uns per E-Mail an **kontakt@kirchenshop.de** mit, ob Sie für das Kundencenter als **Leitung** oder als **Verwaltung** freigeschaltet werden möchten. Welche Rolle Sie einnehmen, wird Ihnen im Folgenden erläutert:

Erklärung "Leitung": In dieser Rolle haben Sie Einsicht auf die Rechnungen Ihres Kundenkontos, mit dem Sie sich angemeldet haben. Zudem können Sie Rechnungen einsehen von Kundenkonten, bei denen Sie zusätzlich als Rechnungsempfänger*in hinterlegt sind. Leitung ist die passende Zuordnung, wenn Sie primär nur für **ein Kundenkonto** zuständig sind. Es ist eine Zählerstanderfassung möglich. Bei einer Zählerstanderfassung für mehrere Kundenkonto ist eine Anmeldung je Kundenkonto erforderlich.

Erklärung "Verwaltung": In dieser Rolle erhalten Sie umfangreiche Informationen zu Verträgen, Energiezählern und Rechnungen in einer angepassten Übersicht, dem sogenannten Professional Cockpit. Sie erhalten übergreifend Einsicht in ihr Kundenkonto, mit dem Sie sich angemeldet haben, in Kundenkonten, bei denen Sie zusätzlich als Rechnungsempfänger*in hinterlegt sind sowie in alle Kundenkonten, die ihrer Einrichtung untergeordnet sind. Verwaltung ist die passende Rolle, wenn Sie für **mehrere Kundenkonten** (z.B. Kirchenkreis) zuständig sind. Eine Zählerstanderfassung ist hier nicht vorgesehen.

Anmerkung: Wenn Sie für eine Einrichtung tätig sind, sichern Sie uns mit Ihrer Anfrage zur Freischaltung für das Kundencenter zu, dass Sie das Einverständnis Ihres Arbeitgebers zur Einsicht auf diese Informationen haben.



Beschreibung und Funktion als Leitung/ Navigation

In der Rolle Leitung erhalten Sie Zugriff auf die Bereiche : Posteingang, Kundendaten, Vertrag, Rechnung und Zählerstand



- zur Kundencenter-Startseite zurückkehren.
- Ihre Kundenkontonummer, mit der Sie angemeldet sind, sehen.
- Ihre Strom- und/oder Erdgasverträge auswählen. Es können mehrere Zähler in einem Vertrag enthalten sein.
- Ihre Energiezähler direkt aussuchen. Der Standort des Zählers wird für ein leichtes Finden angezeigt.



Drop-Drown bei Ihrem Namen

Beim Klick auf Ihren Nutzernamen und danach auf <u>1</u> "Meine Aktionen", öffnet sich das Fenster <u>2</u> "Details zu meinen Aktionen" und Sie erhalten Einsicht in Ihre getätigten Aktivitäten im Kundencenter.



Funktionen als Verwaltung

In der Rolle Verwaltung erhalten Sie Zugriff auf die Bereiche: Verträge & Zähler, Online-Rechnungen und Postbox.



Kontakt Datenschutz Impressum

Bereich Verträge und Zähler

Hier werden alle Verträge und Zähler aufgeführt, bei denen Sie als Rechnungsempfänger*in hinterlegt sind. Folgende Filtermöglichkeiten haben Sie:

Filtern Möchten Sie sicl Verbrauchsstelle	n nur einz ennumme	zelne Verträge er, Zählernum	e und Zähler anzeige mer, Sparte oder Ad	en lassen? Klic resse ein. Klic	ken Sie einfach ken Sie danach	auf das Filtersy auf "Suche" .	rmbol und geben Sie, wie unten d	argestellt, eine :	spezielle Vertraç	gsnummer,
KIRCHEI Einkauf mit Ver	VShop trauen									*
🔒 🔹 Verträge & Z	ähler 🥫	Online-Rechnu	ungen 🔀 Postbox							🕞 Abmelden
Verträge & Zähler	• •	상에 있는 것								
Vertragsnummer:	V0000	-000000	Sparte:	Bitte aus	swählen 👻	Themenwe	t: Bitte auswählen 👻			
Verbrauchsstellennr.:			Zählernummer							
PLZ, Ort:			Straße, Hausnu	mmer:						
										Suche
Vertragsnummer 🗧	Sparte 🗘	Themenwelt \diamond	Produkt 🗧	Lieferbeginn 🗧	Vertragsbeginn 🗧	Vertragsende 🗘	Verbrauchsstellennr. 🗧		Zählernummer 🗧	Zählpunkt 🗧
V0000-000000	Strom	Energie	HKD-GrünStrom premium	01.01.2018	01.01.2018	31.12.2020	000000000000000000000000000000000000000	000000000000000000000000000000000000000	12345	DEXX-XXXXXXXXXXXXXX
V0000-000000	Strom	Energie	HKD-GrünStrom premium	01.01.2018	01.01.2018	31.12.2020	000000000000000000000000000000000000000	000000000000000000000000000000000000000	678910	DEXX-XXXXXXXXXXXXXX
V0000-000000	Strom	Energie	HKD-GrünStrom premium	01.01.2018	01.01.2018	31.12.2020	000000000000000000000000000000000000000	000000000000000000000000000000000000000	111213	DEXX-XXXXXXXXXXXXXXX

Ihre Verträge und Zähler werden, wie abgebildet, nach der gesuchten Vertragsnummer angezeigt.

Wie Sie den Filter wieder zurücksetzen, sehen Sie auf der folgenden Seite.

Bereich Verträge und Zähler

Sie möchten den Filter zurücksetzen?



Sie möchten die Anzahl und die Reihenfolge der Spalten ändern?

Möchten Sie nur vereinzelte Spalten angezeigt bekommen? Klicken Sie auf das Spaltensymbol. Sie können die Spalten, die Sie angezeigt bekommen möchten, von **"Verfügbar"** in **"Ausgewählt"** schieben. Dies können Sie jederzeit wieder ändern, indem Sie den Vorgang einfach durch das Verschieben wiederholen.

(Verfügbar = wird nicht angezeigt) (Ausgewählt = wird angezeigt).

Die Reihenfolge der angezeigten Spalten können Sie verändern, indem Sie z.B. die Spalte **"Sparte"** mit der linken Maustaste anklicken und z.B. an Position 3 hinter **"Produkt"** schieben. Nach dem Loslassen der linken Maustaste und dem Speichern wird die Spalte **"Sparte"** nun in der Ergebnisanzeige an dritter Stelle angezeigt.



Sie möchten die Ansicht sortieren?

Vertragsnummer 🗘	Sparte 🗘	
V0000-000000	Strom	



Mit den **"hoch und runter"** Pfeilen neben den Spaltenüberschriften können Sie die Inhalte der Spalte auf- bzw. absteigend sortieren. Dies ist bspw. sinnvoll, sollten Sie nur Gasverträge suchen. So können Sie einfach den Pfeil in der Spalte **"Sparte"** anklicken und Ihnen werden die Verträge und Zähler nach Strom und Gas sortiert angezeigt.

🔒	hler	👌 Online-Rechnu	ingen 🔀 Postbox				
Verträge & Zähler 💌	٥						
Vertragsnummer:			Sparte:	Bitte aus	wählen 👻	Themenwel	t: Bitte auswählen 👻
Verbrauchsstellennr.:			Zählernummer:	:			
PLZ, Ort:			Straße, Hausnu	mmer:			
Vertragsnummer \diamond S	parte 🗧	Themenwelt 🗧	Produkt 🗘	Lieferbeginn 🗘	Vertragsbeginn 🗘	Vertragsende 🗘	Verbrauchsstellennr. 🗧
V0000-000000 S	itrom	Energie	HKD-GrünStrom premium	01.01.2018	01.01.2018	31.12.2020	000000000000000000000000000000000000000
		1					

Mit diesem Button können Sie die eingestellte Sortieransicht speichern.

Bereich Online-Rechnungen

Im Bereich Online-Rechnungen erhalten Sie Zugriff auf **alle** Energie- und KIRCHEN**Shop**-Rechnungen, die zu Ihrer Kundennummer hinterlegt sind.

Online-Rechnungen 💠							M
Rechnungsnummer:	Rechn.name:	Rechnungsd	atum: von - b	bis Kunden	nummer: 0000		
Name:	PLZ:	Stadt:		Straße:			
Marktlokation:							
Rechnung(en) herunter	aden					Suc	he
Sie suchen eine nungsdatum, Kur Es werden Ihnen,	spezielle Rechnung? Durch den Klick auf da Idennummer oder Adresse suchen. Geben S wie abgebildet, alle Rechnungen zu der - als	as Filtersymbol können Sie nach Kriter ie Ihr Suchkriterium in eines der genar Beispiel - gesuchten Kundennummer	en, wie Rechnungsnun Inten Felder ein und kl angezeigt.	nmer, Name, Marktlo licken Sie auf "Suche	kation, Rechnungsname, Rech- "•		

Rechnungen ansehen / laden / drucken:

Mit dem Klick auf das PDF-Symbol wird Ihnen die entsprechende Einzelrechnung angezeigt. Diese können Sie auch über den Browser ausdrucken.

	KIRCHENShop Einkauf mit Vertrauen													1
i i V	Verträge & Zähler 🛛 🗲	Online-Rechnung	gen 🖂 P	Postbox										🕞 Abm
Online-R	Rechnungen 💠													
Rechnung	gsnummer:		Rech	nn.name:			Rechnungsdatum:	von	- bi	S	Kundennu	mmer:		
Name:			PLZ:				Stadt:				Straße:			
Marktlok	ation:													
Marktlok Rechnu	xation: ung(en) herunterladen													S
Marktlok Rechnu	ation: ung(en) herunterladen Rechnungsnummer ◇	Rechn.name \diamond	Betrag \$	Rechn.datum \$	Kundennr. ≎	Name ≎		PLZ ≎	Stadt ≎	Straße ≎	Hausnr. \$	Zusatz 🜣	Marktlokation \diamond	Semerku
Marktlok Rechnu	Rechnungsnummer ¢ 20-E-013323	Rechn.name ≎ Turnusrechnung	Betrag ≎ 2.154,86 €	Rechn.datum ≎ 14.05.2020	Kundennr. ≎	Name ≎ Mustereinrich	itung, Musterstadt	PLZ ≎ 12345	Stadt ≎ Musterdorf	Straße ≎ Musterstraße	Hausnr. ≎ 14-16	Zusatz 🗘	Marktlokation ¢	Semerku
Marktlok Rechnu PDF	Rechnungsnummer ¢ 20-E-013323 20-E-011334	Rechn.name Turnusrechnung Turnusrechnung	Betrag ≎ 2.154,86 € 9.553,43 €	Rechn.datum ◊ 14.05.2020 27.03.2020	Kundennr. ¢ 0000 0000	Name Mustereinrich	itung, Musterstadt itung, Musterstadt	PLZ ≎ 12345 12345	Stadt ≎ Musterdorf Musterdorf	Straße ≎ Musterstraße Musterstraße	Hausnr. ≎ 14-16 14-16	Zusatz 0	Marktlokation \$ 000000000000 0	Bemerku
Marktlok Rechnu	Rechnungsnummer ≎ 20-E-0113323 20-E-011334 AE-20-004836	Rechn.name Turnusrechnung Turnusrechnung Abschlagsplan	Betrag \$ 2.154,86 € 9.553,43 € 900,00 €	Rechn.datum ◊ 14.05.2020 27.03.2020 20.02.2020	Kundennr. ≎ 0000 0000 0000	Name Mustereinrich Mustereinrich	itung, Musterstadt itung, Musterstadt itung, Musterstadt	PLZ ≎ 12345 12345 12345	Stadt ≎ Musterdorf Musterdorf	Straße Musterstraße Musterstraße Musterstraße	Hausnr. ≎ 14-16 14-16 14-16	Zusatz 🗘	Marktlokation Image: Comparison 00000000000000 000000000000 000000000000000 000000000000000000000000000000000000	Bemerku

Bereich Online-Rechnungen

Sie können Ihre Rechnungen ganz einfach herunterladen, indem Sie die gewünschte Rechnung durch den Klick auf das Kästchen markieren. Anschließend klicken Sie auf den Button **"Rechnung(en) herunterladen"**.

			KIRCHENShop Einkauf mit Vertrauen											1
			💼 🔓 Verträge & Zähler 🔮	Online-Rechnungen	🖂 Postbox									🕞 Abmelden
M ar ce	Möchten Sie alle Rechnungen herunterladen, so klicken Sie einfach in das Kästchen in der Hauptzeile mit den Überschriften. Klicken Sie anschließend auf Rechnung(en) herunterladen. Die gewünschten Rechnungen werden Ihnen nun als ZIP-Datei in der Postbox des Kunden- centers zum Download angeboten.													
			Marktlokation:											
	R	echnu	ng(en) herunterladen		Rechn.datum ≎	Kundennr. ≎	Name 0	PLZ \$	Stadt ≎	Straße ≎	Hausnr. 🗘	Zusatz ≎	Marktlokation ≎	Suche Bemerkung ≎
			Rechnungsnummer 🗧	Rechn.name 🗧	14.05.2020	0000	Mustereinrichtung, Musterstadt	12345	Musterdorf	Musterstraße	14-16		0000000000000	
(~	PDF	20-E-013323	Turnusrechnung	27.03.2020	0000	Mustereinrichtung, Musterstadt Mustereinrichtung, Musterstadt	12345 12345	Musterdorf Musterdorf	Musterstraße Musterstraße	14-16 14-16		000000000000000000000000000000000000000	
(~	PDF	20-E-011334	Turnusrechnung	14.04.2019	0000	Mustereinrichtung, Musterstadt	12345	Musterdorf	Musterstraße	14-16		00000000000000	
(PDF	AE-20-004836	Abschlagsplan				<u> </u>						
(19-E-008898	Turnusrechnung										

Möchten Sie nur **ausgewählte Rechnungen** einsehen, so klicken Sie einfach in die gewünschten Kästchen. Klicken Sie anschließend auf "**Rechnung(en) herunterladen"**. Die Rechnungen werden Ihnen nun als ZIP-Datei in der Postbox des Kundencenters zum Download angeboten. Wenn eine neue Information oder Rechnung für Sie im Kundencenter vorliegt, werden Sie per E-Mail einmal pro Tag darüber informiert. Achtung: Sie können in der Rolle "Verwaltung" zwar für mehrere Kundenkontonummern tätig sein. Jedoch erhalten Sie nur für die Einrichtung, bei der Sie angestellt sind, die genannte Benachrichtigungsmail.







Sie haben weitere Fragen? Dann kontaktieren Sie uns gerne unter:

E-Mail: kontakt@kirchenshop.de Tel.: 0431 59 49 99 - 555 (Mo. bis Do.: 08:00 bis 17:00 Uhr/ Fr.: 08:00 bis 15:00 Uhr)