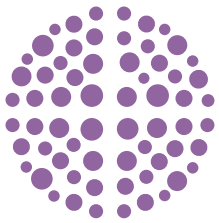


**KIRCHENShop**  
Einkauf mit Vertrauen

# DER ONLINE-MARKTPLATZ FÜR KIRCHE UND SOZIALWIRTSCHAFT



**Jetzt  
informieren  
und Anbieter  
werden**



**KIRCHENShop**  
Einkauf mit Vertrauen

## ERFOLGSFAKTOR ONLINEHANDEL

Der Onlinehandel in Deutschland wächst – und zwar zweistellig. 2017 verkauften sich auf den digitalen Marktplätzen Produkte und Dienstleistungen im Wert von über 78 Milliarden Euro. Insbesondere stationäre Händler setzten deutlich mehr Waren über digitale Vertriebswege ab als über ihr Ladengeschäft.

Der Grund für die steigenden Umsätze? Digitale Marktplätze erreichen eine deutlich größere Zielgruppe als der stationäre Handel. Denn Konsumenten erwarten, jederzeit online Informationen über ein Produkt oder eine Dienstleistung zu bekommen – oder dieses online kaufen zu können.

## IHR DIGITALER MARKTPLATZ FÜR KIRCHE UND SOZIALWIRTSCHAFT

Sicher und erfolgreich online handeln ist für Sie ganz einfach – im KIRCHENShop. Egal, wie klein oder groß sich Ihr Geschäft gestaltet, Sie bieten Ihre Produkte oder Dienstleistungen auf unserem digitalen Marktplatz an. Dort erreichen Sie ein Kundenpotenzial von 100.000 Einrichtungen aus Kirche und Sozialwirtschaft.

Diese Einrichtungen unterstützen wir bei der Umsetzung ihrer Beschaffungsrichtlinien. Dadurch schafft der KIRCHENShop die direkte Verbindung zwischen den Anbietern und den Einrichtungen.

Zu den Einrichtungen gehören u. a.:

- Evangelische und Katholische Kirche
- Diakonie und Caritas
- alle kirchlichen Körperschaften und Rechtsträger, die der Arbeitsgemeinschaft Christlicher Kirchen in Deutschland e. V. (ACK) angehören
- Stiftungen, Genossenschaften, Hilfsorganisationen, Vereine
- Arbeiter-Samariter-Bund
- Johanniter-Unfallhilfe
- Deutsches Rotes Kreuz
- Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband
- Arbeiterwohlfahrt
- Malteser Hilfsdienst
- Volkssolidarität

Seit über zehn Jahren betreiben wir, die HKD Handelsgesellschaft für Kirche und Diakonie mbH, den KIRCHENShop. Zusammen mit unseren kirchlichen Partnern wie z. B. der Evangelisch-Lutherischen Kirche in Norddeutschland (NORDKIRCHE) haben wir diesen zum Online-Marktplatz für Kirche und Sozialwirtschaft weiterentwickelt.

## IHRE VORTEILE IM KIRCHENSHOP

- Neue Kunden gewinnen
- Umsatz steigern
- Vertrieb optimieren
- Bestandskunden binden
- Hohe Qualitätsstandards anbieten
- Produkte und Aktionen schnell und einfach online präsentieren
  
- Zielgruppen genauer definieren und durch Werbung ansprechen
- Informationen kurzfristig verfügbar machen (Anleitungen, Produktbeschreibungen etc.)
- Image steigern
- Kein eigener Onlineshop oder kostspielige Investitionen nötig
- Vorhandene Buchungsmaschinen einbinden
- Sichere Zentralfaktura über die HKD

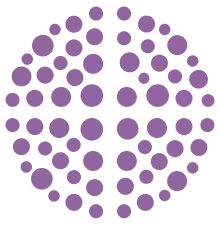
### **Zeit und Geld sparen**

Im KIRCHENShop bieten wir Ihnen die Möglichkeit, einen Online-Marktplatz zu nutzen, ohne in einen eigenen Onlineshop zu investieren, bzw. eine Ergänzung zu Ihrem eigenen Onlineshop. Mit KIRCHENShop ist der Aufwand überschaubar und planbar. Ihre Produkte und Dienstleistungen werden durch einen standardisierten Datenaustausch schnell und einfach in den KIRCHENShop integriert.

### **Sichere Zentralfaktura**

Die HKD Handelsgesellschaft für Kirche und Diakonie mbH rechnet alle Bestellungen direkt mit dem Kunden ab. Durch Ihre Rechnungsstellung an die HKD sparen Sie sich einen erheblichen Rechnungs- und Buchungsaufwand. Das Ausfallrisiko tragen wir für Sie.





## UMSATZ STEIGERN LEICHT GEMACHT

### Produkte verkaufen

Ihre Produkte werden in den KIRCHENShop und seine Katalogstruktur eingebunden. Für einen Direktverkauf und bei geringen Stückzahlen pflegen Sie diese selbst im Backend ein. Größere Produktmengen spielen wir z. B. über die Formate BMEcat 2005 oder CSV ein - inklusive Bilddateien.

### Dienstleistungen anbieten

Ihre Services stellen Sie über Formularseiten in den KIRCHENShop ein. Auf diesen erklären und bewerben Sie Ihre Dienstleistungen und können den Kunden individuelle Angebote machen. Sinnvoll sind die Formularseiten für erklärungsintensive Produkte und z. B. für folgende Dienstleistungen:

- Aktenvernichtung
- Gartenpflege
- Beratungen
- Netzwerk-Dienstleistungen
- Lichtkonzepte

### Buchungsmaschinen integrieren

Auch Ihre Buchungsmaschine lässt sich ganz einfach in den KIRCHENShop einbinden. Egal, ob Sie Autos oder Hotelzimmer vermieten oder z. B. einen Reifen-Konfigurator nutzen.

### Tipp

- Als Werkstatt für behinderte Menschen (WfbM) können Sie Ihre Produkte zum reduzierten Steuersatz anbieten. So erschließen Sie sich auf unserem Marktplatz eine weitere Vertriebsmöglichkeit.
- Erklärungsintensive Produkte präsentieren Sie am besten über Formulare (siehe „Dienstleistungen anbieten“).



## VORTEILE FÜR KIRCHENSHOP-KUNDEN

### Von Vielfalt profitieren

Wer im KIRCHENShop einkauft, kann aus einer Fülle an Angeboten auswählen. Dort finden Kunden Ihre Produkte und Dienstleistungen und über 100.000 geprüfte Angebote. Nachhaltigkeit, Preis und Regionalität können direkt verglichen werden oder es kann die Warenkorb-Optimierung genutzt werden.

### Einfach einkaufen

Ein Warenkorb, ein Einkauf, eine Rechnung – egal bei wie vielen Anbietern ein Kunde eingekauft hat. Kundenbewertungen anderer Nutzer und die Möglichkeit, selbst Erfahrungen zu teilen, helfen, genau das richtige Produkt zu finden.

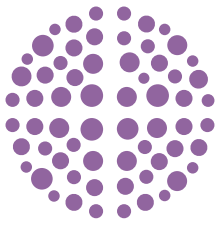
- Über 100.000 Artikel im KIRCHENShop
- Leistungsfähige Lieferanten
- Fachgerechte Produktberatung durch Sie als Lieferant
- Qualitätsgeprüfte Produkte nach kirchlichen Standards
- Zentral verhandelte Preise
- KIRCHENShop fördert nachhaltige Produkte
- Einhaltung kirchlicher Beschaffungsrichtlinien
- Nur ein Warenkorb für Bestellungen bei verschiedenen Lieferanten
- Lieferantenübergreifende Rechnungsstellung für deutliche weniger Eingangsrechnungen
- Hervorgehobenes Angebot kirchlicher Anbieter



### Das sagen unsere Kunden

„Für uns ist es wichtig, auch beim Einkauf an die kommenden Generationen zu denken und Nachhaltigkeit vorzuleben. Der KIRCHENShop unterstützt uns, bei regionalen Händlern ökologische und fair gehandelte Produkte zu guten Preisen zu beziehen.“

Hauptpastor Alexander Röder,  
St. Michaelis zu Hamburg



**KIRCHENShop**  
Einkauf mit Vertrauen

## IHR MARKTPLATZ FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE

### **Nachhaltig gute Geschäfte**

Als Lieferant des KIRCHENShops sichern Sie den Kunden Ihre hohen Qualitäts- und Sozialstandards zu:

- gute Kundenberatung
- verlässlicher Versand der Waren
- zuverlässige Durchführung der Dienstleistungen
- über 80 Prozent Kundenzufriedenheit
- zeitnahe Aktualisierung Ihrer Produkte und Informationen im KIRCHENShop
- korrekte Abrechnung

### **Individuelle Preisgestaltung**

Wir bieten den von Ihnen gewählten Kundengruppen Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen zum Kauf an. Dazu erwerben wir Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen zu einem fest vereinbarten Preis und geben sie zu einem nach festgelegten Kriterien definierten Preis an die Kunden ab. Sonderkonditionen zwischen Ihnen und den Kunden bleiben auch im KIRCHENShop bestehen.

Der KIRCHENShop und seine Lieferanten bekennen sich zu:

- ökonomischer, ökologischer und sozial-ethischer Verantwortung
- den international anerkannten Menschenrechten
- den weltweit gültigen Arbeits- und Sozialstandards



## DIE INITIATOREN DES KIRCHENSHOPS

Seit über zehn Jahren betreiben wir, die HKD Handelsgesellschaft für Kirche und Diakonie mbH, den KIRCHENShop.

1984 wurden wir aus der Kirche heraus gegründet. Seit mehr als 30 Jahren bündeln wir die Nachfrage nach Produkten und Dienstleistungen aus Kirche und Sozialwesen. Unserem Kundenkreis bieten wir deutliche wirtschaftliche Vorteile an. Dabei treten wir als direkter Anbieter oder Rahmenvertragshalter zuverlässiger Lieferanten auf.

Wir sind der führende Lösungsanbieter zu vielen Themen des kirchlich-sozialen Einkaufs.

Grundlage unseres Handelns ist eine vertrauensvolle und verlässliche Zusammenarbeit. Diese beruht auf christlichen Werten wie Ehrlichkeit, Offenheit und Respekt vor dem Nächsten. Das schafft Sicherheit – für Sie als Lieferanten und für die Kunden. Im Mittelpunkt unseres Handelns steht immer der Mensch mit seinen Anliegen.

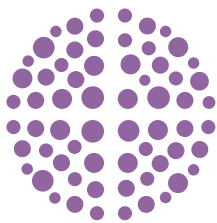
Mit 33 Mitarbeitern beraten wir derzeit ca. 20.000 Kunden deutschlandweit – auf Wunsch direkt vor Ort.



### Das sagen unsere Mitarbeiter

„Ökonomisch, ökologisch und sozial-ethisch zu handeln gehört zu unserem grundlegenden Selbstverständnis. Mit dem KIRCHENShop unterstützen wir unsere Kunden bei der Umsetzung einer nachhaltigen Beschaffung. Konkret: Umweltverträgliche Produkte, Waren aus dem fairen Handel, aus der Region und aus Werkstätten für Menschen mit Behinderung stehen bei uns im Mittelpunkt.“

Robin Schackmann,  
HKD Handelsgesellschaft für Kirche und Diakonie mbH



**KIRCHENShop**  
Einkauf mit Vertrauen

## IN WENIGEN SCHRITTEN ZUM KIRCHENSHOP-ANBIETER

- Besuchen Sie uns auf [KIRCHENShop.de](http://KIRCHENShop.de) und klicken Sie auf „Jetzt Anbieter werden“
- Laden Sie das Bewerbungsformular herunter
- Senden Sie uns das ausgefüllte Formular elektronisch zu
- Nach Prüfung Ihrer Unterlagen stellen wir Ihnen die technische Beschreibung zur Einbindung Ihrer Produkte und / oder Dienstleistungen sowie die dazugehörigen Vereinbarungen bereit
- Wir begleiten Sie beim Onboarding-Prozess
- **Geschafft. Willkommen im KIRCHENShop!**

### Ihre Ansprechpartnerin

Katja Konsa

Stabsstelle Onlinevertrieb

Tel. 0431 59 49 99-555

Fax: 0431 59 49 99-599

E-Mail: [anbieter@kirchenshop.de](mailto:anbieter@kirchenshop.de)



KIRCHENShop ist ein Angebot der  
HKD Handelsgesellschaft für Kirche und Diakonie mbH  
Postfach 2320  
24022 Kiel