



Einkauf mit Vertrauen

### HKD-Vertrauens-Garantie

Mit der HKD-Vertrauens-Garantie sichern wir Ihnen Ihre optimale Energieversorgung zu.

- **Service mit Vertrauen**

Unser Anspruch ist, für unsere Kunden bei Qualität, Kundenorientierung und Service erste Wahl zu sein. Dafür stehen Ihnen unsere Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Verfügung.

Das bedeutet für Sie, mit der HKD einen verlässlichen Partner an der Seite zu haben, der die Märkte in Ihrem Sinne analysiert und für Sie und Ihre Einrichtung die optimalen Rahmenbedingungen mit wirtschaftlich vorteilhaften Lösungen schafft.

- **Rechnungsstellung mit Vertrauen**

Die HKD erstellt Ihre Jahresrechnung schnellstmöglich, nachdem uns der dafür notwendige Zählerstand vorliegt. Dabei werden die Rechnungen übersichtlich und unter Ausweisung aller Preisbestandteile gegliedert.

So sind Sie bestens informiert und können flexibel auf Veränderungen reagieren.

- **Rückzahlungen mit Vertrauen**

Guthaben aus Jahresrechnungen werden Ihnen umgehend nach Ermittlung wieder gutgeschrieben. Durch die sichere Erstattung können Sie sich schnell wieder neuen Wünschen und Zielen widmen.

- **Abschlagspläne mit Vertrauen**

Ihre monatlichen Abschläge werden auf Basis des letzten Jahresverbrauches ermittelt. Sicherheitsaufschläge erheben wir nicht. So bezahlen Sie im Vorwege nicht mehr, als Sie geschätzt verbrauchen werden. Sie bleiben also das ganze Jahr über flexibel und sicher in der Planung Ihrer Ausgaben.

- **HKD – Ihr Anbieter mit Vertrauen**

Die HKD wurde vor mehr als 30 Jahren aus der Kirche heraus gegründet. Als Tochterunternehmen der Evangelischen Bank eG zeichnet uns ein persönlicher und vertrauensvoller Umgang mit unseren Kunden aus.

Mit der HKD wählen Sie einen Partner, bei dem Grundwerte wie Vertrauen, Offenheit und Zuverlässigkeit groß geschrieben werden und für den der Mensch im Mittelpunkt steht.

- **Partnerschaften mit Vertrauen**

Unsere Geschäftspartner sind echte Partner. Sie stehen uns und unseren Kunden mit bewährten und innovativen Lösungen zur Seite. Für sie sind Qualität und Zuverlässigkeit das oberste Gebot.

- **Werte mit Vertrauen**

In unserem Handeln bekennen wir uns bewusst zu christlichen Werten. Denn wir sind der Überzeugung, dass christliche Maßstäbe wie Vertrauen, Ehrlichkeit, Offenheit und der Respekt vor dem Nächsten die beste Basis für ein gedeihliches Miteinander sind.